

(1) Wir binden für den Online-Ticketkauf den Ticketshop pretix der pretix GmbH, Berthold-Mogel-Straße 1, 69126 Heidelberg, ein. Die Verarbeitung durch pretix erfolgt als Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO ausschließlich in unserem Auftrag. Im Rahmen des Ticketkaufs verarbeiten wir insbesondere Bestell- und Kontaktdaten sowie Informationen zum Zahlungsstatus zur Vertragsdurchführung und Kommunikation.

(2) Zur technischen Durchführung setzt pretix technisch notwendige Session-Cookies ein (Zuordnung des Warenkorbs, Bestellabwicklung). Diese werden nach Ende der Browser-Sitzung gelöscht. Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag/Abwicklung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (sichere und effiziente Bereitstellung des Ticketverkaufs); Setzen technisch notwendiger Cookies nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG. Nach Angaben des Anbieters speichert pretix keine IP-Adressen oder Browser-Informationen über die jeweilige Anfrage hinaus. Supportzugriffe durch das pretix-Team erfolgen nur bei Bedarf, sind protokolliert und werden regelmäßig überprüft.

- a. Empfänger und Rollen: Für den Betrieb des Ticketshops setzen wir den Dienstleister pretix ein. pretix verarbeitet die Daten als Auftragsverarbeiter ausschließlich nach unseren Vorgaben. Innerhalb unserer Organisation erhalten nur die Mitarbeitenden Zugriff, die diese Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen (z. B. Ticketing, Finanzen, IT).
- b. Zahlungsdienstleister: Wenn Sie eine bestimmte Zahlungsart wählen (z. B. PayPal), übermitteln wir die hierfür erforderlichen Daten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister. Diese Zahlungsdienstleister verarbeiten die Daten in eigener Verantwortlichkeit. Weitere Details finden Sie im nachfolgenden Abschnitt „Zahlungsarten“.
- c. Speicherdauer: Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es für die Abwicklung Ihrer Buchung erforderlich ist und darüber hinaus entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, insbesondere aus dem Steuer- und Handelsrecht.
- d. Datenübermittlungen in Drittländer: Wir selbst planen keine Datenübermittlungen in Länder außerhalb der EU/EWR. Bei einigen Zahlungsarten kann es vorkommen, dass der jeweilige Zahlungsdienstleister Daten konzernweit auch in Staaten außerhalb der EU/EWR verarbeitet. Nähere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Zahlungsanbieters.

- e. Weitere Informationen zu pretix:
<https://pretix.eu/about/de/privacy>

(3) Je nach gewählter Zahlungsart übermitteln wir die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten (z. B. Betrag, Währung, Referenz-/Transaktions-ID, ggf. Name, E-Mail-Adresse, Rechnungsdaten) an den jeweiligen Zahlungsdienstleister. Diese verarbeiten die Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung.

- a. Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung der Zahlung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Betrugs- und Missbrauchsprävention, IT-Sicherheit).
- b. Speicherdauer: richtet sich nach gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und nach den Vorgaben des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.
- c. Datenübermittlungen in Drittländer: können je nach Zahlungsdienstleister stattfinden, erfolgen jedoch auf Grundlage geeigneter Garantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln).

(4) Folgende Zahlungsdienstleister werden von uns eingesetzt.

- a. PayPal: PayPal Europe S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg; Datenschutzhinweise:
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- b. Kredit-/Debitkarte (Payment-Gateway): Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2; Datenschutzhinweise:
<https://stripe.com/de/privacy>
- c. SEPA-Überweisung/Rechnung: Die Verarbeitung erfolgt durch Ihre Bank als eigene Verantwortliche; wir verarbeiten nur abrechnungsrelevante Daten zur Vertragserfüllung und Aufbewahrung.
- d. SumUp (Kartenzahlung vor Ort): SumUp Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, Irland D02 K580; Datenschutzhinweise:
<https://www.sumup.com/de-de/datenschutzbestimmungen>